

VOI Marktübersicht

E-Mail-Archivsysteme: Hersteller und Produkte Sommer 2009

Erstellt durch



Zöller & Partner GmbH
www.zoeller.de

Herausgegeben durch



VOI Verband Organisations- und Informationssysteme e.V.
www.voi.de

Impressum

Bibliografische Information der Deutschen Bibliografischen Bibliothek

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-93 28 98-19-8 VOI – Verband Organisations- und Informationssysteme e. V., Bonn

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland vom 9. September 1965 in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtsgesetzes.

© VOI, Zöllner & Partner GmbH, 2009, Printed in Germany

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Umschlaggestaltung: PROJEKTSERVICE Schwan GmbH, Meckenheim

Satzerstellung: CAP Studio, Erlangen

Druck und Einband: DIP-Digital Print, Witten

INHALTSVERZEICHNIS

I	Vorwort des VOI	1
II	Einleitung	2
II.1	Vielfalt des Marktes	2
II.2	Motivation E-Mail-Archivierung	5
II.3	Rechtsgrundlagen	6
II.4	E-Mail-Policy	11
II.5	Verfahrensdokumentation	12
II.6	Vorbemerkungen zur VOI Marktübersicht E-Mailarchivsysteme	13
III	Systemplattform	15
III.1	Alternative Produkt-Architekturen	15
III.2	Wahl der Speichertechnologie	18
IV	Generelle Lösungsansätze zur E-Mail-Archivierung	21
IV.1	Systemgetriebene Archivierung	21
IV.2	Anwendergetriebene Archivierung	24
V	Anwendungsfunktionen	25
V.1	Erfassung und Indizierung	25
V.2	Besondere Anwendungsfunktionen von E-Mail-Systemen	29
V.3	Recherche nach archivierten E-Mails	29
V.4	Verwaltungsfunktionen	32
V.5	Berechtigungskonzept	33
V.6	Auflösen von persönlichen Archiven	34
V.7	Mobile Anwender (Offline-Zugriff)	34
V.8	Single Instance Storage (SIS)	35
V.9	Komprimierung E-Mail-Archiv-Objekte	35
V.10	Speicherformate	36
V.11	Preismodelle	38
V.12	Vorgehensweise bei Produktauswahl	38
VI	Erläuterung zu den Fragen in den einzelnen Abschnitten	40
VI.1	Angaben zu den Anbietern	40
VI.2	E-Mail-Archiv: System- und Speicherplattformen	40
VI.3	Anwendergetriebene E-Mail-Archivierung: Microsoft E-Mail-Clients	42
VI.4	Anwendergetriebene E-Mail-Archivierung: Lotus Notes E-Mail-Clients	45
VI.5	Anwendergetriebene E-Mail-Archivierung: Novell GroupWise E-Mail-Clients	46
VI.6	Anwendergetriebene E-Mail-Archivierung: Andere E-Mail-Clients	47
VI.7	Systemgetriebene E-Mail-Archivierung: Microsoft Exchange	47
VI.8	Systemgetriebene E-Mail-Archivierung: Lotus Domino	54
VI.9	Systemgetriebene E-Mail-Archivierung Novell GroupWise	55
VI.10	Systemgetriebene E-Mail-Archivierung Andere E-Mail-Systeme	55
VI.11	Preismodell	55
VII	Anbieterübersicht	57
VII.1	Allgeier IT Solutions: scanview	57
VII.2	Artec IT-Solutions: EMA E-Mail Archive-Appliance	66
VII.3	Autonomy: Zantaz EAS for Exchange/Notes	83
VII.4	Barracuda networks: Barracuda Message Archiver	98
VII.5	BOO Technologies: S4EP EMM	115
VII.6	ByteAction GmbH: BytStoreMail	124
VII.7	Ceyoniq Technology GmbH: nscale6 for Exchange/Lotus Notes/Groupwise	135
VII.8	COI GmbH: COI-BusinessArchive for Exchange/Lotus Notes/Groupwise	155
VII.9	CommVault: SIMPANA Archive for Microsoft Exchange Systems, Archive for IBM Lotus Domino Server Mailboxes	175
VII.10	d.velop AG: d.3-d-link for microsoft exchange, d.link for lotus notes, d.link for novell groupwise, d-link for tobit david	189

VII.11	deepinvent Software GmbH: MailStore Server	215
VII.12	DocuWare AG: DocuWare	226
VII.13	Easy Software AG: EASY notes	251
VII.14	Easy Software AG: EASY xBase	260
VII.15	ELO Digital Office GmbH: ELOprofessional, ELOenterprise	269
VII.16	EMC Corp: EMC EmailXtender & Archive Services for Email	286
VII.17	GFT inboxx GmbH: GFT inboxx	304
VII.18	gingcom GmbH: gingcom Appliance	328
VII.19	GROUP Business Software AG: iQ.Suite für Exchange/Domino/SMTP	335
VII.20	GruppeMedia: DiskPAK MailArchiva	349
VII.21	GSD Software: DOCUframe	358
VII.22	H&S Software AG: PAM for EXCHANGE/LOTUS NOTES	367
VII.23	Hyland Software Inc.: OnBase	382
VII.24	IBM Deutschland GmbH: IBM Content Collector	402
VII.25	imos GmbH: imos.marchive	423
VII.26	IQ DoQ: HyperDoc® Link for E-Mail	440
VII.27	Marabu EDV -Beratung und -Service GmbH: PEGASOS	451
VII.28	Mimosa Systems GmbH: NearPoint für Microsoft-Exchange-Server	459
VII.29	Multi Support Deutschland AG: MultiMail	466
VII.30	Open Text: Livelink for E-Mail Archiving/Monitoring/Management	477
VII.31	Optimal Systems: OS ECM	492
VII.32	Quest software GmbH: Quest Archive Manager	509
VII.33	REDDOXX GmbH: MailDepot	529
VII.34	rent a brain GmbH: IMARC	537
VII.35	Saperion AG: Saperion (ELM)	563
VII.36	SER Solutions Deutschland GmbH: DOXiS eMail Manager	577
VII.37	softgate GmbH: Softgate-Archiv	594
VII.38	Symantec (Deutschland) GmbH: Enterprise Vault	613
VII.39	T-Systems: Image Master for Microsoft Exchange	631
VII.40	windream GmbH: windream Exchange	640
VII.41	Xdesign Solutions: VDMS Multi@Store für Lotus Notes	663
VIII	Glossar	672

2.2.29 Anmerkungen des Anbieters	Zu 2.2.10 - 2.2.14: Berücksichtigung von OSIS-Spezifikation Zu 2.2.18: Alternativ auch ohne Kompression.
2.3 Anwendergetriebene E-Mail-Archivierung: Lotus Notes E-Mail-Clients	
2.3.1 Name der Komponente	Enterprise Vault Storage Management Advanced Edition for Lotus Domino
2.3.2 Hersteller	
2.3.3 Auf dem Markt seit (Datum)	2004
2.3.4 Anzahl Kunden in D.A.CH.	
2.3.5 Aus folgenden IBM Lotus-Clients können E-Mails archiviert werden	<input checked="" type="checkbox"/> Lotus Notes-Client, Versionen: 6.5; 7.0; 8.0; 8.5 <input checked="" type="checkbox"/> Domino Web Access, Versionen: 6.5; 7.0; 8.0; 8.5 <input type="checkbox"/> Andere
2.3.6 Die Funktionen zur Mail-Archivierung sind mit folgender Technologie im Mail-Client realisiert	<input checked="" type="checkbox"/> Integration in Lotus Notes-Schablonen, eine Anpassung der Standard-Schablonen ist erforderlich <input type="checkbox"/> Verschieben in dedizierte Mail-Archiv-Datenbank <input type="checkbox"/> MS Windows Explorer-Integration (Speichern von Mails oder Anhängen in Dateiverzeichnisstruktur) <input type="checkbox"/> Anders
2.3.7 Arten archivierungsfähiger Mail-System-Objekte	<input checked="" type="checkbox"/> Mails <input checked="" type="checkbox"/> Kontakte <input checked="" type="checkbox"/> Kalender <input checked="" type="checkbox"/> Notizen <input checked="" type="checkbox"/> Aufgaben
2.3.8 Folgende Möglichkeiten der Mail-Archivierung sind im Standard enthalten	<input checked="" type="checkbox"/> Eine ausgewählte Mail kann direkt in das Mail-Archiv abgelegt werden <input checked="" type="checkbox"/> Mehrere ausgewählte Mails können in einem Schritt in das Mail-Archiv abgelegt werden <input type="checkbox"/> Ausgewählte Anhänge einer Mail können direkt in das Mail-Archiv abgelegt werden <input type="checkbox"/> Komplette Ordnerstrukturen im Mail-System können in einem Vorgang archiviert und indexiert werden <input type="checkbox"/> Mails können in kundenspezifische Akten- oder Ordnerstrukturen des Mail-Archivs/DMS abgelegt werden <input type="checkbox"/> Die Mail-Archivierungskomponente fordert den Anwender beim Versand einer E-Mail aktiv zur Archivierung auf <input type="checkbox"/> Andere
2.3.9 Die Archivierung von Mail-Objekten erfolgt	<input checked="" type="checkbox"/> synchron, d.h. die Archivierung erfolgt unmittelbar nach Initiierung durch Endbenutzer <input checked="" type="checkbox"/> asynchron, d.h. die Archivierung erfolgt im Hintergrund
2.3.10 Speicherformat der gesamten Mail inkl. aller Anhänge im Mail-Archiv	<input type="checkbox"/> NSF-Format <input type="checkbox"/> DXL-Format <input type="checkbox"/> RFC 2822 <input checked="" type="checkbox"/> Speicherung einer E-Mail (Bodytext, Attachments) als eigenständige Objekte <input checked="" type="checkbox"/> Andere: Originalformat und HTML-gerenderte Version in DVS-Files
2.3.11 Bei Archivierung des Mail-Bodies, der im Text-Format vorliegt, wird dieser in folgendem Format abgelegt	<input type="checkbox"/> Text-Format <input type="checkbox"/> konvertiert in TIFF <input type="checkbox"/> konvertiert in PDF <input checked="" type="checkbox"/> Andere: Originalformat und HTML-gerenderte Version in DVS-Files
2.3.12 Bei Archivierung des Mail-Bodies, der im RTF-Format vorliegt, wird dieser in folgendem Format abgelegt	<input type="checkbox"/> RTF-Format <input type="checkbox"/> Text-Format <input type="checkbox"/> HTML <input type="checkbox"/> konvertiert in TIFF <input type="checkbox"/> konvertiert in PDF <input checked="" type="checkbox"/> Andere: Originalformat und HTML-gerenderte Version in DVS-Files
2.3.13 Bei Archivierung des Mail-Bodies, der im HTML-Format vorliegt, wird dieser in folgendem Format abgelegt	<input type="checkbox"/> RTF-Format <input type="checkbox"/> Text-Format <input type="checkbox"/> HTML <input type="checkbox"/> konvertiert in TIFF <input type="checkbox"/> konvertiert in PDF <input checked="" type="checkbox"/> Andere: Originalformat und HTML gerenderte Version in DVS-Files
2.3.14 Bei Archivierung von Anhängen werden diese in folgendem Format abgelegt	<input type="checkbox"/> Originalformat <input type="checkbox"/> konvertiert in TIFF <input type="checkbox"/> konvertiert in PDF <input checked="" type="checkbox"/> Andere: Originalformat und HTML-gerenderte Version in DVS-Files

2.3.15 Falls Konvertierung im Standard angeboten: Folgende Formate können von der Konvertierung in ein anderes Format ausgeschlossen werden	Daten, die nur Binärinformationen enthalten, wie z. B. Bilder
2.3.16 Passwortgeschützte Anhänge werden wie folgt bearbeitet	Werden verarbeitet, wie nicht geschützte Dateien. Eine Volltextindizierung ist dann nicht möglich.
2.3.17 Elektronisch signierte Mails werden bei der Archivierung wie folgt behandelt	Werden genauso archiviert, wie nicht signierte Daten auch. Die Items können beim Öffnen wieder auf eine richtige Signatur überprüft werden.
2.3.18 Falls Komprimierung von Mail-Komponenten im Standard angeboten: Bei der Archivierung komprimiert das System	<input checked="" type="checkbox"/> die vollständige Mail (inkl. Anhänge) <input type="checkbox"/> den Mailbody <input type="checkbox"/> die Anhänge Verwendeter Kompressionsalgorithmus: ZIP-ähnlich
2.3.19 Zustand des Mail-Systems nach der Archivierung von Mails	<input checked="" type="checkbox"/> Original-Mail wird im Mail-System automatisch gelöscht <input checked="" type="checkbox"/> Original-Mail wird durch Mail mit Link oder Stub ersetzt <input checked="" type="checkbox"/> Original-Mail verbleibt weiter im Mail-System <input type="checkbox"/> Anders
2.3.20 Archivierte Mails werden im Mail-Client gekennzeichnet durch	<input checked="" type="checkbox"/> verändertes Icon im Mail-Client <input type="checkbox"/> Textänderung in Betreffzeile <input type="checkbox"/> Anders
2.3.21 Indizierung von Mails bei der Archivierung	<input checked="" type="checkbox"/> Die Archivierungsfunktion verwendet automatisch die Datenfelder des Mail-Headers zur Indizierung (ohne Eingriff des Benutzers) <input type="checkbox"/> Eine manuelle Vergabe von festgelegten Indexwerten durch den Benutzer ist notwendig <input type="checkbox"/> Mails können in kundenspezifische Ablagestrukturen (z.B. Dokumentklassen, Aktenstrukturen) archiviert werden <input type="checkbox"/> Mailbody und Anhänge können in einem Vorgang in unterschiedlichen Ablagestrukturen archiviert werden <input checked="" type="checkbox"/> Mailbodies können vom System automatisch per Volltext indexiert werden <input checked="" type="checkbox"/> Mail-Anhänge können vom System automatisch per Volltext indexiert werden <input type="checkbox"/> Anders
2.3.22 Folgende Mail-Eigenschaften können für die automatische Indizierung im Standard verwendet werden	<input checked="" type="checkbox"/> From, To, CC, Subject, Date <input checked="" type="checkbox"/> BCC <input checked="" type="checkbox"/> Received date <input checked="" type="checkbox"/> Replied date <input checked="" type="checkbox"/> Message size <input checked="" type="checkbox"/> Has attachment <input checked="" type="checkbox"/> Folder structure <input checked="" type="checkbox"/> Inhalte MIME-Felder (Content type, name) <input type="checkbox"/> Andere
2.3.23 Suche nach archivierten Mails im Mailarchiv ist möglich	<input checked="" type="checkbox"/> direkt im Lotus Notes-Client <input checked="" type="checkbox"/> direkt in Domino Web Access <input checked="" type="checkbox"/> über einen eigenständigen Mail-Archiv-Client <input checked="" type="checkbox"/> Anders: Archive Explorer
2.3.24 Möglichkeiten Volltextsuche	<input checked="" type="checkbox"/> Eine Volltextsuche in archivierten Mails über die Datenfelder innerhalb des Mail-Headers wird unterstützt, gilt für Clients: alle oben genannten <input checked="" type="checkbox"/> Eine Volltextsuche in archivierten Mails innerhalb des Mailbodys wird unterstützt, gilt für Clients: alle oben genannten <input checked="" type="checkbox"/> Eine Volltextsuche in archivierten Mails innerhalb der Anhänge wird unterstützt, gilt für Clients: alle oben genannten <input type="checkbox"/> Anders
2.3.25 Eine Wiederherstellung archivierter Mails kann angestoßen werden	<input checked="" type="checkbox"/> direkt im Lotus Notes-Client <input checked="" type="checkbox"/> direkt in Domino Web Access <input checked="" type="checkbox"/> über einen eigenständigen Mail-Archiv-Client <input type="checkbox"/> Anders
2.3.26 Die Wiederherstellung archivierter Mails erfolgt	<input checked="" type="checkbox"/> im Originalformat direkt in die Lotus Notes Mail-Datenbank <input type="checkbox"/> im Originalformat in eine temporäre Lotus Notes-Datenbank <input type="checkbox"/> über erneuten Versand aus Mail-Archiv-Client an ursprüngliche Mail-Adresse <input type="checkbox"/> Anders
2.3.27 Wiederhergestellte Mails werden im Mail-System gekennzeichnet durch	<input type="checkbox"/> eigenes Icon im Mail-Client <input type="checkbox"/> Textänderung in Betreffzeile <input checked="" type="checkbox"/> Anders: Wie die Original-Mail